

【生産終了製品に関する保守・サポート期間のご案内】

弊社では、生産を終了した製品の保守・サポート期間を以下の通りご案内いたします。

1. 保守・サポート期間について

生産終了製品の保守・サポート期間は、原則として生産終了後6年間といたします。

ただし、メンテナンス用部品やサプライ品の入手困難など、保守・サポートの継続が困難な場合は、この限りではございませんので、あらかじめご了承ください。

2. 訪問修理について

生産終了後6年を超過した製品の訪問修理は、原則として終了となります。詳細につきましては、弊社カスタマーサポート窓口までお問い合わせください。

3. サポート終了後の対応について

保守・サポート期間が終了した製品につきましても、お問い合わせ対応は継続しております。ご不明点がございましたら、弊社カスタマーサポートまたは最寄りの営業拠点までお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先

【カスタマーサポート窓口】

電話番号： 0 1 2 0－1 7 4－9 1 1 ※番号を今一度ご確認の上おかけください。

FAX番号： 0 1 2 0－1 7 4－7 1 1

受付時間 平日 9時00分～17時00分（12時00分～13時00分は除きます）

[メールでのお問い合わせ](#)

※選択する場合はクリックして下さい。

生産終了/サポート終了期間一覧

カテゴリー	製品名	生産終了	サポート終了
グラフィックプリンター	VJ-1604X	2020年12月	2026年12月
	VJ-1624WX	2020年9月	2026年9月
	VJ-405GT	2016年3月	2022年3月
	VJ-626UF	2020年4月	2026年4月
	VJ-1638UH	2020年3月	2026年3月
	VJ-1627MH	2020年2月	2026年2月
	VJ-1638UR	2019年12月	2025年12月
	VJ-1638X	2019年11月	2025年11月
	VJ-426UF	2019年11月	2025年11月
	VJ-1638WX	2019年9月	2025年9月
	VJ-1624X	2019年6月	2025年6月
	VJ-628X	2019年9月	2025年9月
	VJ-1617H	2019年3月	2025年3月
	VJ-1628X	2019年1月	2025年1月
	VJ-1626UH	2019年1月	2025年1月
	VJ-404GT	2016年10月	2022年10月
	VJ-1924WX	2016年3月	2022年3月
	VJ-2628TD	2015年10月	2021年10月
	VJ-1624W	2015年9月	2021年9月
	VJ-1624	2015年8月	2021年8月
	VJ-1324	2015年7月	2021年7月
	VJ-1924W	2015年7月	2021年7月
	VJ-2638	2015年7月	2021年7月
	VJ-1628TD	2015年4月	2021年4月
	VJ-1638	2013年9月	2019年9月
	VJ-1638W	2013年9月	2019年9月
	VJ-1608HSJ	2012年7月	2018年7月
	PJ-3346NXE	2011年9月	2017年9月
	VJ-1614J	2011年1月	2017年1月
	VJ-1304J	2010年10月	2016年10月
	VJ-1608HJ	2010年7月	2016年7月
	VJ-1204J	2010年6月	2016年6月
	VJ-1608HE	2010年2月	2016年2月
	VJ-1608J	2009年5月	2015年5月
	VJ-2606J	2009年8月	2015年8月

CAD用プロッター	RJ-901C	2012年8月	2018年8月
	RJ-900C	2012年9月	2018年9月
	RJ-901M	2012年9月	2018年9月
	RJ-901C PRO J	2012年4月	2018年4月
アパレル用プロッター	AR-9000-16	2017年7月	2023年7月
	AC-800	2013年6月	2019年6月
金型向けプロッター	PG-820	2011年8月	2017年8月
	PG-820G	2011年8月	2017年8月
ペンプロッター／鉄溝向けプロッター	XF-501,502,501S,502S	2011年9月	2017年9月
	XF-501S2,502S2	2011年9月	2017年9月
	XC-800	2008年1月	2014年1月

生産終了/サポート終了期間一覧 (2008年以前製品)

カテゴリー	製品名	生産終了	サポート終了
CAD用プロッター	RJ-301C	2004年9月	2010年9月
	RJ-301C II	2006年3月	2012年3月
	RJ-301M	2004年10月	2010年10月
	RJ-301M II	2006年3月	2012年3月
	RJ-320C	2004年9月	2010年9月
	RJ-320C II	2006年3月	2012年3月
	RJ-850C	2004年7月	2010年7月
	RJ-800C	2002年8月	2008年8月
	RJ-801C	2000年12月	2006年12月
	RJ-810M	2000年11月	2006年11月
	RJ-811M	2000年11月	2006年11月
	RJ-701R	1997年11月	2003年11月
	RJ-700R	1997年7月	2003年7月
グラフィックプリンター	VJ-1604J	2007年7月	2013年7月
	PJ-1626NX	2005年4月	2011年4月
	PJ-2216ラミレスグランド	2005年3月	2011年3月
	RH2-8064HE-J6T	2008年3月	2014年3月
	PJ-2216NXE	2005年1月	2011年1月
	PJ-2234NXE	2005年6月	2011年6月
	PJ-2644NXE	2008年4月	2014年4月
	PJ-1946NX	2008年2月	2014年2月
	PJ-1946NXE	2008年2月	2014年2月
	PJ-2646NXE	2008年2月	2014年2月
	PJ2646NXラミレスグランド2	2007年5月	2013年5月
	PJ-3344NXE	2008年3月	2014年3月
	RJ-8000-64	2007年3月	2013年3月
	FN-1906SR	2008年1月	2014年1月
	FN-2606SR	2008年1月	2014年1月
	FN-3306SR	2008年1月	2014年1月
	RH2-8064NH	2006年10月	2012年10月
	RH2-8087NH	2006年11月	2012年11月
	PJ-2214NXE	2007年5月	2013年5月
	PJ-1614NXE	2004年5月	2010年5月
	PJ-1626NXE	2005年3月	2011年3月
	PJ-1626NXE FLAT	2005年7月	2011年7月

グラフィックプリンター	PJ-1634NXE	2006年3月	2012年3月
	PJ-1634NXK	2006年3月	2012年3月
	PJ-2646NXA	2006年1月	2012年1月
	VJ-1204J	2006年12月	2012年12月
	RH2-8064HE-J6T	2006年11月	2012年11月
	PJ-1634NX	2006年3月	2012年3月
	PJ-2234NX	2004年10月	2010年10月
	RH2-8087-J6T	38808	2012年4月
	RH2-8064-J6T	38657	2011年11月
	RH2-8064HR-J6T	2005年8月	2011年8月
	PJ-2646NXE	2005年4月	2011年4月
	RJ-8000-50	2005年3月	2011年3月
	RJ-8000-87	2004年4月	2010年4月
	PJ-1614NXファミⅡ	2003年3月	2009年3月
	PJ-1304NXE	2002年11月	2008年11月
	RJ-4100	2002年9月	2008年9月
	PJ-1304NXファミレス	2001年7月	2007年7月
	RJ-4000	1998年10月	2004年10月
	RJ-1800	1997年10月	2003年10月
	RJ-1300	1997年1月	2003年1月
カッティングプロッター	SP-502	1997年8月	2003年8月
	SP-500	1997年6月	2003年6月
	SP-260	1990年3月	1996年3月
アパレル用プロッター	AC-500	1997年12月	2003年12月
	AM-0522	2004年11月	2010年11月
	AM-0516	2000年11月	2006年11月
	AM-160	1996年8月	2002年8月
	AM-220	1996年4月	2002年4月
	AP-1518	1997年9月	2003年9月
	AR-8500-16	2007年12月	2013年12月
	AR-8500-22	39422	2013年12月
	ARS-3016	2002年9月	2008年9月
	OD-1518	2005年3月	2011年3月
	SH-302	2001年9月	2007年9月
レーザープロッター	RL-603	1997年11月	2003年11月
	RL-711	1997年7月	2003年7月

測量向けプロッター	MS-600	2004年1月	2010年1月
	AI-MIX XE1	1999年1月	2005年1月
	AI-MIX XE2	1998年5月	2004年5月
	MIXPro900	1997年7月	2003年7月
	MIXPro600	1996年2月	2002年2月
	AI-MIX1	1995年9月	2001年9月
	AI-MIX2	1995年9月	2001年9月
	RJ-1800E	1997年11月	2003年11月
	PX-900	2003年1月	2009年1月
	PX-600	1997年9月	2003年9月
	XF-502TB	2003年10月	2009年10月
	XF-501TB	2003年7月	2009年7月
金型向けプロッター	PG-620G	1998年6月	2004年6月
	PG-620	1998年2月	2004年2月
鉄構向けプロッター	XC-500	1998年5月	2004年5月
デジタイザー	TXE-0912/M-1651	2000年4月	2006年4月
	TXE-0912/M-1652	1998年3月	2004年3月
	TXE-1220/M-1652	1997年12月	2003年12月
	TXE-0912/M-1653	1997年1月	2003年1月
ペンプロッター	XP-80X(800/801)V	2004年3月	2010年3月
	XP-802V	2001年9月	2007年9月
	XP-90X(900/901,R)V	1999年5月	2005年5月
	XP-301	1998年6月	2004年6月
	XP-802	1996年2月	2002年2月
	XP-80X(800/801,R)	1996年2月	2002年2月
	XP-90X(900/901,R)	1996年2月	2002年2月
	XF-3(303,302,301)	1996年3月	2002年3月
LEDプロッター	RL-603	1997年11月	2003年11月
	RL-711	1997年7月	2003年7月
産業向けインクジェット	UP-6301	2003年7月	2009年7月
	UP-6302	2005年8月	2011年8月
	UP-6311	2006年5月	2012年5月
	UP-8201	2005年3月	2011年3月
	UP-4501	2004年7月	2010年7月