



株式会社 ムトー エンジニアリング

ムトーエンジニアリング製 パーソナル 3D プリンタ「MF-1000/MF-1050」 ご愛用のお客様へ

2015 年 1 月 27 日

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社ムトーエンジニアリングが製造した「パーソナル 3D プリンタ MF-1000/MF-1050」の初期生産モデルにおきまして、基板とリード線の接触不良によりヒーターベッドとヘッドの温度不安定が発生する可能性があることが判明致しました。

今後のご使用にご不便をおかけする可能性がありますので対象となる 2014 年 6 月末迄に製造した製品につきまして無償で改修させていただきます。

ユーザー登録済の対象のお客様には弊社よりお電話をさせて頂いた後、無償改修をさせていただきます。またユーザー登録されていないお客様でも納品時の情報からご連絡させていただく場合がございます。

本件についての受付・お問合せは以下の窓口にて承っております。尚、商品背面に表示しております品番とシリアル番号(7桁の数字)を事前にお調べいただきますと助かります。



受付・お問合せ窓口:株式会社ムトーエンジニアリング カスタマーセンター

受付時間:月一金(祝日を除く) 9:00-17:00

電話番号:0120-147-610

FAX :03-6758-7134

E-mail :info.3d@mutoheng.jp

2015 年 1 月 27 日

株式会社ムトーエンジニアリング