

Value 3DMagiX MF サポートパックのご案内

この度は、MUTOH 製デスクトップ 3D プリンタ「Value 3DMagiX MF シリーズ」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
本サービスは、「Value 3DMagiX MF シリーズ」を安心してご利用いただくための保守契約制度です。

サービス内容

- 万一の場合も無償で修理致します。交換部品も無料です。
*ヒーターヘッド、ポリイミドテープ、チューブ、フィラメント等の消耗品は除きます。
- 本サービスはセンドバック対応となります。
お客様に修理センターまで送付していただき、修理完了後に返送致します。
修理センターまでご送付いただく送料はお客様負担となります。返送分は当社負担です。

対応範囲

3D プリンタ本体

- *ヒーターヘッド、ポリイミドテープ、チューブ、フィラメント等の消耗品は除きます。
- *3D プリンタを接続する PC、関連する各種ソフトウェアは含まれません。

契約期間

サービス期間は無償保証期間を含めた、3 年間、4 年間、5 年間からお選びいただけます。
MF シリーズには、購入時より 12 ヶ月の無償保証期間を設けております。
「3 年サービス」の場合は、購入後 12 ヶ月無償保証+2 年保守となります。

3 年保証	メーカー保証 1 年	2 年延長	保証期間 3 年
4 年保証	メーカー保証 1 年	3 年延長	保証期間 4 年
5 年保証	メーカー保証 1 年	4 年延長	保証期間 5 年

加入時期

本体ご購入時のみ

料金

料金は一般向けと、教育機関向けのアカデミーに分かれています。

対応時間

月曜～金曜 9:00～17:00
* 祝祭日、弊社指定休日を除く。

その他

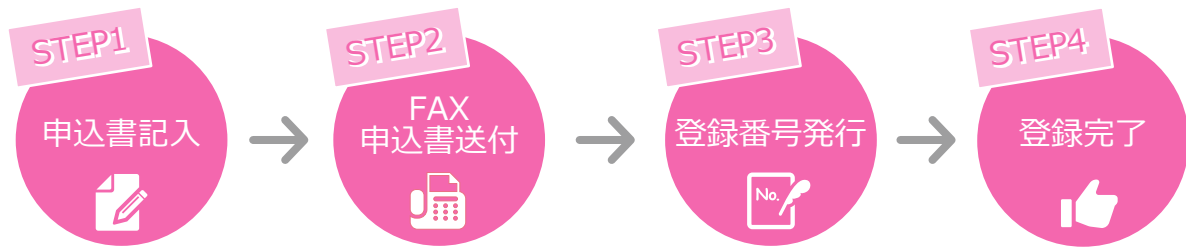
定期点検は実施いたしません。

機種	年数	一般	アカデミー
MF-800	3年	設定なし	88,000円
	4年		96,800円
	5年		121,000円
MF-2200D	3年	176,000円	165,000円
	4年	209,000円	198,000円
	5年	242,000円	231,000円
MF-2500EP II	3年	352,000円	330,000円
	4年	418,000円	396,000円
	5年	484,000円	462,000円

* 表記は税込価格です。

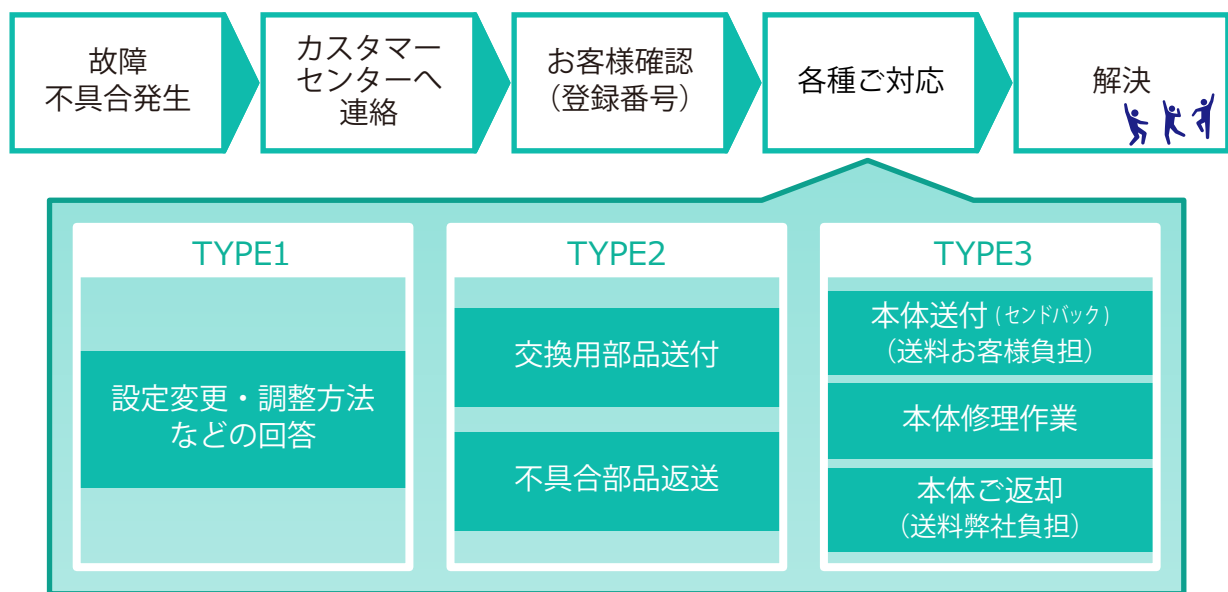
* MF-800 は教育機関のみご加入いただけます。

登録方法



STEP1. 送付しております申込書に必要事項をご記入下さい。
STEP2. ご記入いただいた申込書は、FAX にてご送付願います。
STEP3. お客様情報の登録を行い、登録番号を発行致します。
STEP4. 登録番号は FAX にてご連絡させていただきます。

サポートの流れ



【コールセンター】
フリーダイヤル 0120-147-610 (平日 9:00 ~ 17:00)
E-mail info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

サポートパックは基本的に導入時のお申し込みです。保守切れ後契約の場合は有料点検後の締結となります。
保守期間と料金については別途お見積りさせていただきます。

以下の場合には、本サービスの対象とはならず別途有償対応となります。

- ・天災、地震、水害、暴動などの不可抗力の原因によるもの
- ・弊社が提供しないソフトウェア、ハードウェア等によるもの
- ・弊社の認めない部品、付属品、消耗品等の使用によるもの
- ・弊社の認めない改造、他の機器の組み付けや組み換え等によるもの
- ・誤使用、誤操作、酷使、管理不備等の原因によるもの
- ・設置場所の環境条件、電源条件等が不適当なことによるもの
- ・設置場所の変更、装置の撤去、運搬等の移動によるもの
- ・オーバーホール
- ・消耗品の等の補填

MUTOH

武藤工業 株式会社

〒154-8560 東京都世田谷区池尻3-1-3

営業時間: 9:00 ~ 17:00 (土日、祝日を除く)

カスタマーセンター: ☎ 0120-147-610

FAX: 03-6758-7134

E-mail: info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

※本書に記載された内容は、予告なく変更する場合があります。
※本書の記載内容は 2021 年 2 月現在のものです。

お問い合わせ先