

3D プリンターを安心してご利用いただくために サポートパックのご案内

2年 3年 保証**MFS-6100**

Value3D MagiX サポートパックは、対象商品をより長く安心してご利用いただくための保守延長サービスです。

**無償
修理****優先
対応****何度
でも****電話
1本**

サービス内容

【無償修理】

1. 万一の場合も無償で修理致します。交換部品も無料です。
2. 本サービスは電話または訪問での対応となります。
原則として引取りでのサービスは行いませんが、引取が必要と判断された時は個別で対応いたします。
その場合、お客様と修理センターの往復の運送費はお客様負担となります。
なお、運送による損害に関して弊社は一切その責任を負いません。

【適応範囲】

- ※ 3D プリンター本体のみ
- ※ プリンターヘッドや造形シート、フィラメント等の消耗品は除きます
- ※ 3D プリンターを接続する PC、関連する各種ソフトウェアは含まれません
- ※ 定期点検は含まれません

【優先対応】

取扱についてのお問い合わせや修理に対し優先的に対応いたします。お客様の時間的なリスクを軽減します。

【何度でも】

規定内の故障であれば、ご契約期間中は何度でも無償修理が可能です。

【電話 1 本】

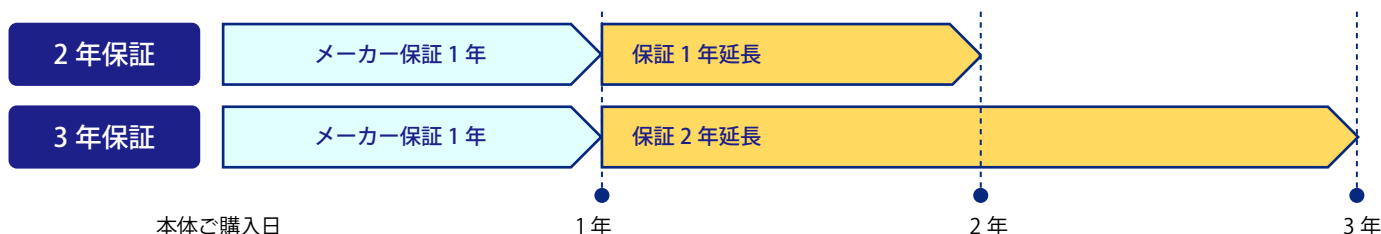
カスタマーセンターへ不具合内容をご相談いただければ、不具合に応じたサポートが受けられます。



契約期間

サービス期間は無償保証期間を含めた、2 年間、3 年間からお選びいただけます。

MFS-6100 は、購入時より 12 ヶ月の無償保証期間を設けております。「3 年保証」の場合は、購入後 12 ヶ月無償保証+2 年保守となります。





価格

2年保証

440,000 円（税込）

3年保証

880,000 円（税込）

※ 北海道、沖縄、離島を除きます。別途、お見積もりとなります。



サポートの流れ

カスタマーセンターお問い合わせ先（平日 9：00 ～ 17：00）



フリーダイヤル 0120-147-610

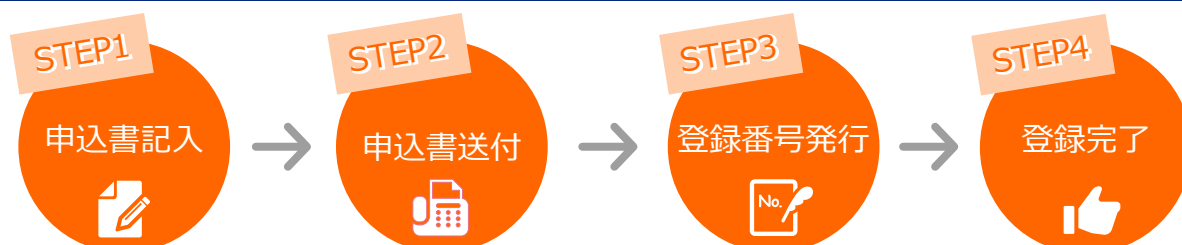


info.3d@mutoh.co.jp

1. 故障が発生したら、カスタマーセンターに連絡します。
2. 症状を確認し修理が必要と判断された場合、お客様による部品交換、訪問修理など対応方法をお伝えします。



登録方法



STEP1. 申込書に必要事項をご記入ください。

STEP2. ご記入いただいた申込書は、メールまたは FAX にてご送付ください。

STEP3. お客様情報を登録し、登録番号を発行します。

STEP4. 登録番号は、メールまたは FAX にてご連絡します。

※ご加入は本体購入時のみとなります。



注意事項

以下の場合には、本サービスの対象とはならず別途有償対応となります。

- ・ 天災、地変、水害、暴動などの不可抗力の原因によるもの
- ・ 落下、振動、泥、砂、粉塵、ガスなどによる故障
- ・ 製品同梱の取扱説明書に記載のない誤使用、管理方法の不備等による故障
- ・ 設置場所の環境条件、電源条件等が不適当なことによるもの
- ・ 設置場所の変更、装置の撤去、運搬等の移動によるもの
- ・ 消耗品等の補填
- ・ その他、お客様の責任による破損、劣化、事故など

なお以下の行為については禁止とし、弊社では一切の責任を負いません。

- ・ 弊社が提供していないソフトウェア、ハードウェアの使用
- ・ 弊社の指定外の部品、付属品、消耗品等の使用
- ・ 弊社が認めていない改造、他の機器の組み付けや組み換え等の行為
- ・ 対象機器の転売、譲渡
- ・ 法令や公序良俗に反するような物の製造

MUTOH

武藤工業株式会社

〒154-8560 東京都世田谷区池尻 3 丁目 1 番 3 号



info.3d@mutoh.co.jp

※本書に記載された内容は、予告なく変更する場合があります。
※本書の記載内容は 2025 年 10 月現在のものです。