

計画停電時におけるインクジェットプリンター対応について

この度、東北地方太平洋沖地震により被害を受けられました皆様に、心よりのお見舞いと一日も早い復興をお祈り申し上げます。

今回の震災による影響の為、地域ごとに計画的な停電が予定されております。当社のインクジェットプリンターの対処につきまして、下記の通りご対応頂きます様、お願い申し上げます。

記

【計画停電前の対応について】

停電前に通常使用と同様に日常のお手入れを実施頂き、主電源がオフになっている事を確認し念のため電源コードを抜いて下さい。

- * 主電源スイッチオフによる機能停止であれば自動によりプリントヘッド保護機能が働き、数時間程度のオフ状態でも機器に影響は御座いません。

【稼働中に突然の停電対応について】

安全確保の為、電源ケーブルを抜き稼働中のヘッドを待機位置まで手で静かに移動させ使用していたメディアを取り除いて下さい。

- * 稼働中での電源切れはプリントヘッドの保護機能が働いていない為、目詰まりなどの不具合が発生しますので復旧後は速やかに日常のお手入れの実施をお願い致します。
- * その他、ご不明な点については、下記までお問合せください。

サポートセンター : Tel. 0120-174-911 (VJ/PJシリーズ・グラフィック製品)
: Tel. 03-5437-2638 (上記以外のプロッター製品) : Fax:03-5740-7018
北海道営業所 : Tel. 011-261-8810 Fax. 011-261-6207
首都圏営業所 : Tel. 03-5740-7002 Fax. 03-5740-7011
中部営業所 : Tel. 052-761-5171 Fax. 052-762-5190
関西営業所 : Tel. 06-6871-8601 Fax. 06-6871-8091
中四国営業所 : Tel. 082-237-2541 Fax. 082-237-2387
九州営業所 : Tel. 092-441-0316 Fax. 092-441-3980

- * 東北営業所につきましては災害の為、営業時間を限定しております、電話も繋がり難い場合もありますので、サポートセンター又は他営業所でも受付けております、お客様にはご不便をおかけ致しますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上