

報道関係者各位

MUTOHの販売代理店とユーザーを繋ぐ 新クラウドサービス「MUTOH Direct」のご案内

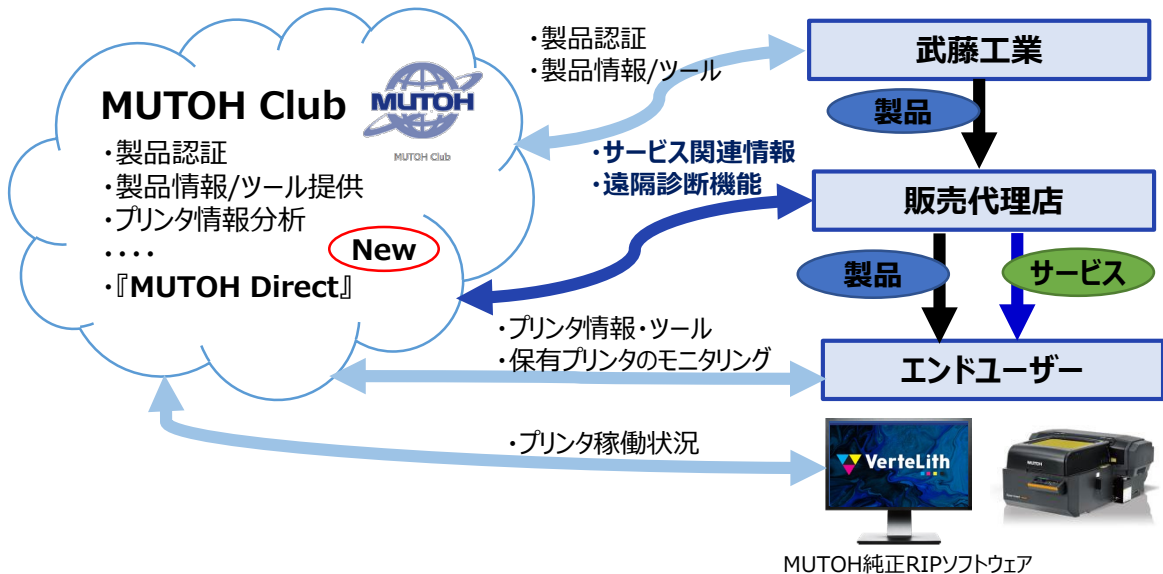
武藤工業株式会社

MUTOHホールディングス傘下で、大判インクジェットプリンタならびに3Dプリンタの開発・製造・販売を展開している武藤工業株式会社（本社：世田谷区、社長：磯邊泰彦、以下：武藤工業）は、MUTOH製品を取り扱う販売代理店が、ユーザーの使用する大判インクジェットプリンタ稼働状況をモニタリングすることで、ユーザーに対してより効果的なサービスや提案を提供できるクラウドサービス「MUTOH Direct」を本日より北米、欧州、豪州地域を皮切りに順次開始いたします。

武藤工業は、当社と大判インクジェットプリンタユーザーを繋ぐクラウドサービス「MUTOH Club」を提供してまいりました。「MUTOH Club」を通じてユーザーは、プリンタの稼働状況、統計データ、製品認証管理などにアクセスできるほか、製品情報、各種ソフトウェア、ツールなどを入手することができます。

今回新たに提供する新サービス「MUTOH Direct」は、販売代理店向けに「MUTOH Club」を強化したサービスです。販売代理店は、「MUTOH Direct」を通じてユーザーの所有するプリンタ情報にリモートアクセスし、稼働状況をモニタリングできるようになり、プリンタの故障原因を事前に予測し、迅速に対処することができます。その結果、ユーザーへの訪問回数を大幅に減らし、プリンタのダウンタイムを最小限に抑えることができ、サービスの向上へつながります。また、プリンタの状態を把握することで、ユーザーに最適なプリンタの運用提案も可能です。

MUTOH Club および MUTOH Direct フロー図



MUTOH Clubによるプリンタ使用履歴とログ情報

➤ エラー情報ログ

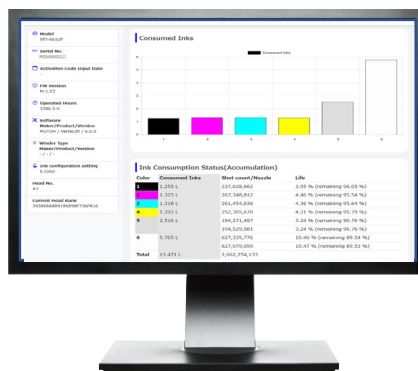
販売代理店は、発生したエラーと想定される原因の情報を把握できるので、必要な部品の調整や問題への対応方法を事前に効率的に見積もることができ、ユーザーへの訪問頻度の削減やプリンタのダウンタイム軽減に寄与します。

No.	Date	ID	Message	Event/symptom
1	27-07-2023 07:54	241		
2	08-06-2023 16:01	154		
3	17-04-2023 07:54	73		
4	07-03-2023 17:25	154		
5	08-02-2023 12:10	154		

➤ インク消費量

販売代理店は、ユーザーが使用したインク量とインクショット数（直近または特定期間）を確認できるので、消耗品や保守部品の最適な在庫管理が行えます。

インク別消費量とインクショット数



➤ 印刷モード別印刷情報

印刷面積と印刷ジョブ数情報（直近または特定期間）を確認できるので、販売代理店は、プリンタの稼働状況をモニタリングし、ユーザーに最適なプリンタの運用をアドバイスすることができます。

印刷モード別印刷面積とジョブ数



* 上記画面は予告なく変更する場合があります

「MUTOH Direct」は、個人情報保護法（GDPR）に準拠して設計されています。

武藤工業は、MUTOH Club/MUTOH Directなどソフトウェアサービスの充実を図り、お客様に最適なプリンティングソリューションを提供してまいります。

<この件の問い合わせ先>

武藤工業株式会社

MUTOH Club

E-mail : MUTOH_Club@mutoh.co.jp